# ◆ システム事例紹介 Ⅱ ◆

## システム名 「報連相Mail」・「お礼Mail」発信 業務日報システム

会社名 株式会社アイエルアイ総合研究所

業種 ソフトウェア開発・販売業 所在地 東京都渋谷区恵比寿

## ■システム概要

#### <導入背景と狙い>

入力しやすく、データを活用でき、社内の特性に合わせた機能を持った日報入力システムを作成したいという声にお応えし、StiLLを利用して作成しました。

#### 導入の狙いとしては、

- ①業務内容を日々入力することで、進捗を意識・確認し、今後の見通しを立てながら行動を行える。
- ② 入力内容を即時メール化することで、入力者の手間を省き、また、上長が外出していても メールにて行動を把握できるようにする。
- ③ 入力内容はDBから抽出して、交通費精算など有効利用できるようにしたい。 などがあります。

#### <課題>

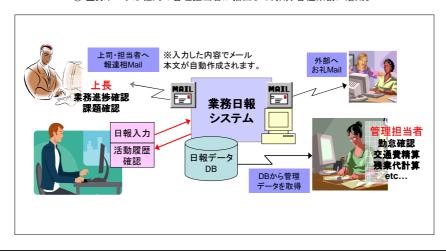
#### 手書き日報の場合

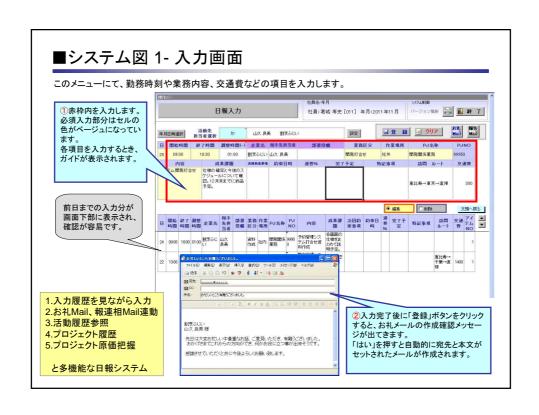
- ①入力項目が異なる場合がある。
- ②日々の報告が滞りがちになる。
- ③残業代などはタイムカードの時間を見て計算しなければならなかった。

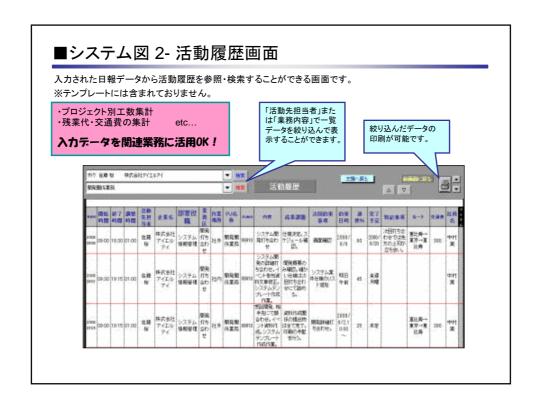
## ■システム概要 業務日報システム

### <システムの概要>

- ◆プロセス ① 社員がそれぞれ日報を入力、入力内容はDBに登録。
  - ② DB登録後に、入力した相手先へのお礼メールを自動作成可能。
  - ③上司への報連相メールを自動作成。日々の進捗管理が行える。
  - ④ 登録データは社内の管理担当者が抽出して利用、各種業務に活用。







## ■システム概要

#### <システムの特長・成果>

#### ①特長

- 1.入力履歴を確認しながら当日分を入力可。
- 2.お礼Mail、報連相Mail連動。
- 3.ボタンクリックで活動履歴の参照が簡単。
- 4.プロジェクト履歴を活用。
- 5.プロジェクト原価を把握。

#### ②成果

- ・交通費の申告・上司への報連相メールが一度に行えるため、複数システムへ入力するわずらわしさ がなくなり、結果として入力忘れが少なくなった。
- ・部下からの報連相メールがこまめに届くようになり、進捗状況が把握しやすくなった。
- ・残業代・交通費の計算がすぐにできるため、従来に比べ業務に費やす時間が短縮された。

#### 3課題

- ・プロジェクト名を受注管理システム等から取得し、選択できるようにしたい。
- ・1日の中で複数の業務を実施した場合の入力方法を改善したい。

#### <今後の展望>

・入力データを直接基幹システムや経理システムなどへ連携も可能。

## ■作成プロセスとその評価

#### 【システム企画】

- ・日報作成業務の効率化を主目的とし、関連する業務(工数集計・交通費精算など)へのデータ活用も 考慮したシステム設計
- ・システムの改善・・・継続

#### 【要件定義】

- ・Excelと「StiLL」で業務メニュー&表作成
- ・シート上に条件や注意事項を打合せしながら作成・・・・開発担当に伝達。

#### 【開発期間、コスト・技術】

- ・5日でプロト作成 → 打合せ仕様固め → さらにプロト作成 → 打合せ仕様固めテスト 延べ10日位で開発完了
- ・企画担当者は業務実務・マネジメント精通、決定権あり。開発担当者はStiLLエキスパート

### 【追加、修正】

- ・操作性の細かい点など2,3点修正 → より使いやすいインターフェイスを実現しました。

- ・その他のカスタマイズはお客様にて可能です。★システムカスタマイズマニュアルを添付しています。★さまざまな開発サポートプログラムで御社でのシステム開発をバックアップします。

## ■ユーザー事例 「**業務日報システム」** 「StiLL」のシステムポイント -システムポイント実施内容。 Excelがフロントのデータベースシステム。 Excelのシステム~Web システムまで ①Excelのシートを入力フォームとしてデザイン、データベースへの更新機能をStiLLで作成。 ②データベースはAccessを利用。 様々なシステム事例:Excel・Access・DBシステムCSV、TXT、Webシステム等 Excelだから意思疎通が図りやすくなります。 Excelプラットフォーム 新開発手法 ①Excelシート上に直接要件が書き込めるため、開発者が ①ユーザーの作成したExcelシートを元に ②動く要件定義書によるスパイラル型設計・開発 内容を理解しやすい。 ②実務を実施しながら作成しました。 わかりやすく使いやすいフォームを実現。 表現力豊かなシステムデザイン ①コメントや入力規則等のExcel機能でガイドを作成し、 マニュアルレスのシステムを実現しました。 ②セルの色遣いに規則を持たせ、入力個所を分かりやすく ①豊富なExcelコンテンツ ②様々な業務に合った「StiLL」コマンド 表現しました。 機能追加に対応しやすいプログラム作り。 システム稼動後の改善(修正・追加)が ①機能別にプログラムを整理し、処理の流れをわかりやすく 表現しています。 ②入力されたデータを活用した履歴参照・経費精算等の システムも簡単に作成できます。 ①修正・追加依頼可 ②データベースのデータ活用自由自在!!