潜在を顕在化する
奇跡のツール 「StiLL」

第7回
「StiLL事例研究フォーラム」
2009/12/18

株式会社アイエルアイ総合研究所

■□ 「事例研究フォーラム」プログラム □■

■ごあいさつ			
株式会社○○研究所	**13:30**	**13:35**	
第一部　事例紹介	**13:35**	**14:30**	**P 1～8**
■システム事例紹介 I			
「StiLL-X」専門家に依頼+自社内ユーザー開発事例　--- **システム名：不動産 ビジネス IT 活用事例**			
プロパティマネジメント、土地、建物活用提案システム、その他様々な事業推進システム---			
①「ビジネスプロセスシステム化新発想事例」概要紹介			
②作成プロセスとその評価について			
■ Q&A			
～休憩（15分）～	**14:30**	**14:45**	
■システム事例紹介 II　--- システム名：「ホームページ返信メール」	**14:45**	**15:30**	**P9～18**
①システム概要紹介			
②作成プロセスとその効果について			
■ Q&A			
～休憩（15分）～	**15:30**	**15:45**	
第二部			
■自己紹介 コーナー	**15:45**	**15:50**	
■「StiLL-X」プログラム作成機能紹介　CSV集計システム作成	**15:50**	**16:20**	**P19～24**
■「StiLL-X」オプションプログラム　StiLL Get Mail			
■ Q&A			
■「StiLL-X」How to Use のご紹介	**16:20**	**16:50**	**P25～28**
「定期コンタクトメール」ハウツーテンプレート			
内容紹介、操作方法 説明			
■ Q&A			
■おわりに	**16:50**	**17:00**	
～フォーラム終了～			
■事例研究フォーラム交流	**17:00**	**17:30**	

◆ システム事例紹介Ⅰ◆

2009/12/18

システム名　PM（プロパティマネジメント）事業支援システム

業　種　　不動産管理業社様
所在地　　神奈川県

■システム概要-1

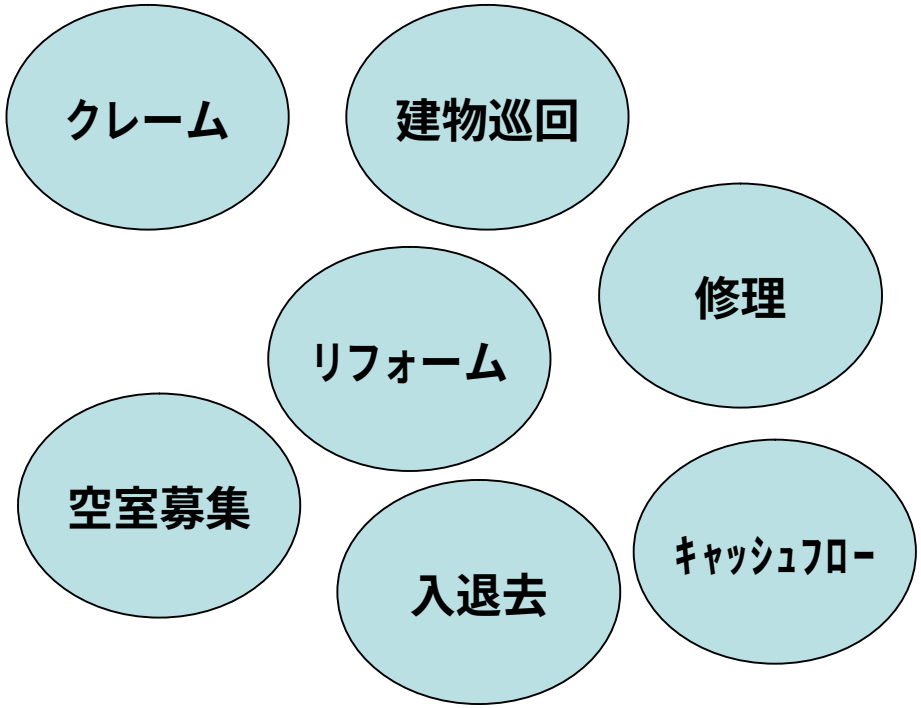
＜導入背景と狙い＞
当社は賃貸マンションの管理運営を業務の柱とする会社です。
供給過多な状況にある首都圏の賃貸市場は、単に家賃を下げても決まらず、破綻する大家さんも見られるご時世となりました。
単に家賃を集金して送るだけではなく、管理するマンションに日常どんなことが起きているかを分析し、短期や中長期でどんな事業計画をたてて実行していくべきか、業務を通して集めた情報を整理し、物件オーナーに毎月報告・提案していく為のシステムづくりを必要としていました。

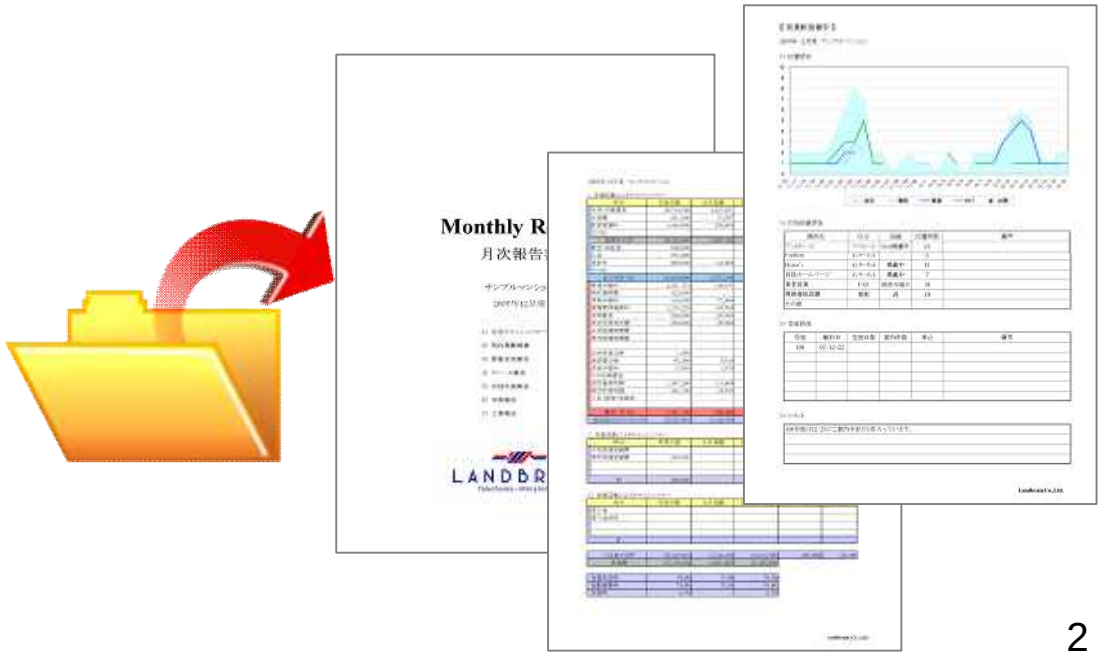
＜導入の経緯＞
賃貸管理を行う基幹システム（パッケージソフト）を導入していましたが、基本的な業務処理をこなすことのみで、前述のようなマネジメント業務を行うには、大幅なカスタマイズを（殆ど新規で開発）する必要がありました。社内には既にEXCELなどで作られた集計表や報告書など、最終のアウトプット書類が多くあるのに、帳票一つからゼロベースでつくり直すことはどこも莫大な開発コストと長い納期が必要だと言われました。重要度は高いとはいえ、即時発注することはできず、躊躇していました。
そんな中、既存のEXCEL表を使ってシステム化が可能だという「StiLL」の存在を知り、早速問い合わせをしました。
他のツールとはまったく異なる開発手法は当社の思惑とピタリと一致し、早々に導入を決定して開発に着手しました。

■システム概要-2

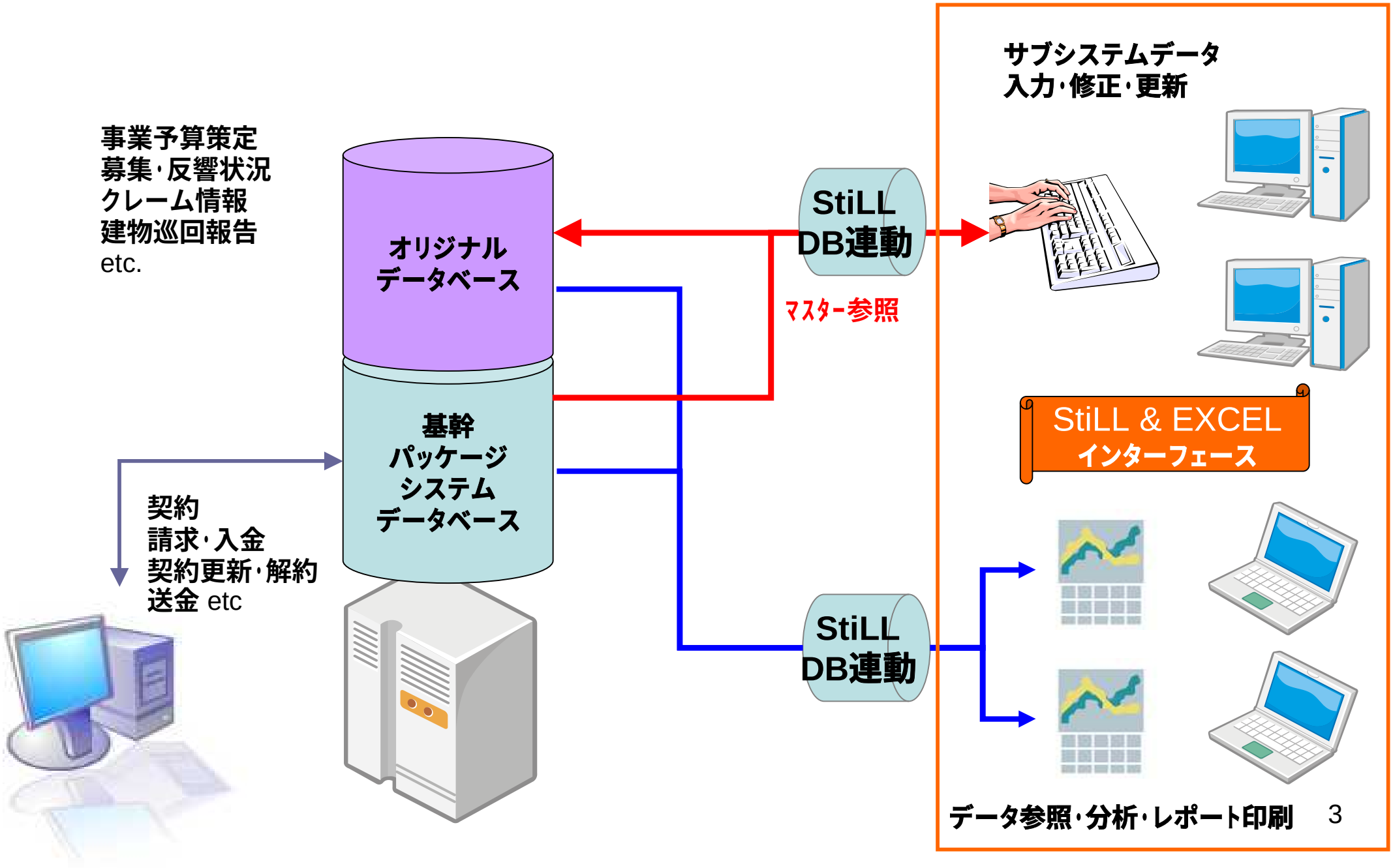
- **システムの概要**
  空室募集の反響や、クレーム対応、建物巡回点検など、個別の業務に即したサブシステムを開発。各部門の日常業務の記録として入力し、データベース化。基幹システムの数値データと連動し、物件毎に集約された月次レポートが自動的に作成されるシステム。

- **システムの特長･成果**
  日常業務で日々蓄積されるデータを集約するので、報告書作成時にはほとんどのページが自動で完成されている。営業担当者は、担当する物件の内容をチェックし、総括的な所見を入力する程度で、印刷･製本してすぐにクライアント先へ訪問することが出来る。





■ユーザー事例①　「PM事業支援システム」相関図



■システム概要-2　StiLLを導入して実感したこと

- **基幹システムをカスタマイズする必要が無い。**
  （足りない情報は随時自前でつくり、足していくイメージ）

- **現場への導入が早い。**
  （ユーザーインターフェースがEXCELの為、コーディングが不要。未完成でもとりあえず運用しながら、徐々にシステムの精度を上げていける。）

- **ランニングコストの低減。**
  （基幹システムデータを参照することに各種ライセンス費用は不要）

■ユーザー事例①　「PM事業支援システム」　開発ポイント

「StiLL」のシステムポイント

Excelのシステム～Web システムまで

様々なシステム事例：Excel・Access・DBシステムCSV、TXT、Webシステム等

Excelプラットフォーム 新開発手法
①ユーザーの作成したExcelシートを元に
②動く要件定義書によるスパイラル型設計・開発

表現力豊かなシステムデザイン

①豊富なExcelコンテンツ
②様々な業務に合った「StiLL」コマンド

システム稼動後の改善（修正・追加）がスムーズ
①修正・追加依頼可
②データベースのデータ活用自由自在!!

システムポイント実施内容

基幹DBをStiLLで連動

基幹ＤＢ(SQL Server)と連動したシステム構築を行いました。

Excel機能を活かした集計システム。
①元の集計表を活かしてシステム移行をスムーズに行います。
②集計表からプロトタイプを簡単作成、動きを確認しながら詳細を作成するので仕様のズレがほぼありません。

様々な表タイプでの表現が可能です。
①セル・色・オブジェクトは使いやすさ等色々と考えて設定しました。
②表タイプを変更すると、指定した内容で再度集計が行われ、同じ条件で別の集計表を簡単作成できます。

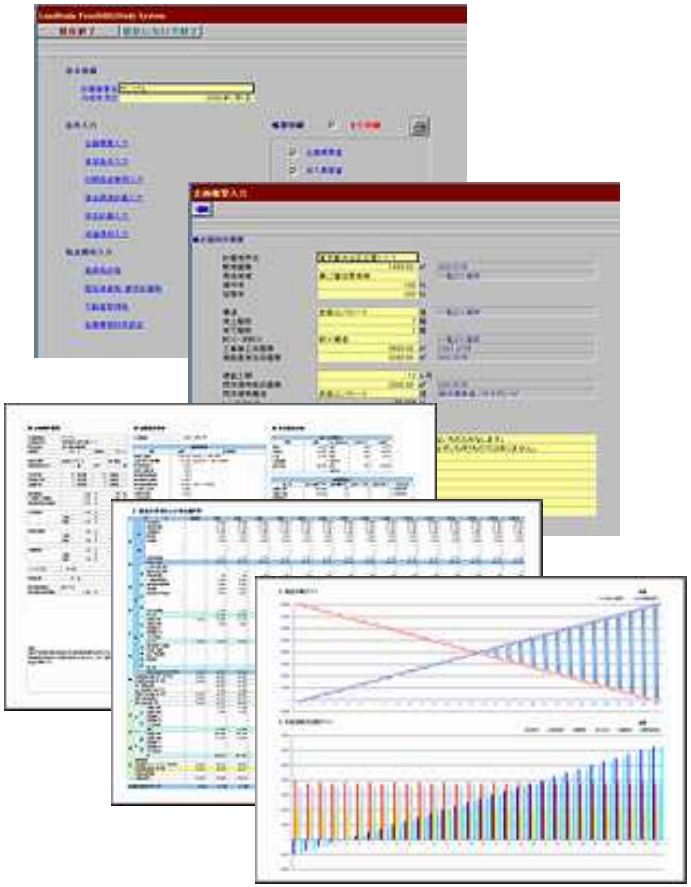
機能追加に対応しやすいプログラム作り。
①テスト稼動で判明した修正・追加依頼に対応。
②データベースから期間や商品の種類、得意先などの条件設定を様々に指定してデータ抽出。

■PM事業支援システム　その他事例概要

②事業収支システム提案

■概要

マンション建築の事業収支シミュレーション提案



③車庫証明発行システム

■概要

車庫証明申請書類を自動発行。

④システム統合メニュー

■概要

製作したサブシステムの統合メニュー。社員全員がここから仕事を始めます。

・個別業務システム
・書類様式管理
・WEBサイト共有リンク
・etc

■作成プロセスと評価

【システム企画】
・作成方法、プロセス・・・大部分の入出力画面はExcel＆StiLLで開発。補完DBはACCESSで構築し基幹データベース（SQL Server）と連動。
・稼働環境：LAN

【要件定義】
・日常業務を通じて蓄積されたデータを自動的に集約し、営業担当者が短時間に月次報告書を作成する。
・基幹システムでは足りない情報をサブシステムとして開発。連動して一連のシステムとして拡張する。

【開発期間、コスト・技術】
・基幹システムのデータベース構造解析およびサブデータベースの構築を依頼。
・入力、修正インターフェースの作りこみを依頼。
・主要開発期間は他社見積の1／3、実質開発者一名（VB開発の1／2の費用）にて開発。
・メインシステムを参考にユーザー側の担当者が数回のStiLL講習を受講。主に参照型のシステム部分を少しずつ開発し、サポートを受けながらシステムを拡張。

【検証、テスト稼動】　各サブシステム毎
・プロトタイプにて約1ヶ月、納品システムにて半月検収後、実環境で約2ヶ月テスト稼動を行いました。

【本稼働】
・テスト運用にて問題が無かったので即時移行が行われ、現在までご利用いただいています。

【追加、修正】
・実務担当者より操作性や改善要望を随時集め、サポートを受けながらシステムを拡張。一定のプロセスを把握してからは、ユーザーサイドでシステム改修できるようになりました。

【継続性】
・稼動から約6年が経過。改善を重ねることにより、陳腐化することなく現在も稼動中。レポート自体が営業ツールとしても使え、新規顧客を獲得することにも貢献しています。また蓄積された数万件のデータは、分析することで様々な傾向などが判り、経営戦略上の貴重な資産となっています。

MEMO

◆システム事例紹介Ⅱ◆

システム名　「ホームページリクエスト返信･対応推進管理システム」
････ホームページからのMail問合せ対応システム！

会社名　　株式会社○○○
業種　　ソフトウェア開発･販売業

■システム概要

＜導入背景と狙い＞
株式会社アイエルアイ総合研究所では、業務の役割と流れを担当毎に決めてその手順を共有しています。特にお客様がホームページからそのコンテンツをリクエストされた場合そのMailに対し実施する事を担当毎に内容を決め、Mail受信をした時に全担当にMailにてその内容をボタンをクリックして伝達する事で漏れがなくスムーズに対応を実施し、リスト化も同時にし集計･別の業務に利用することも可能にしたいというビジネスプロセスをシステム化したいという想いがありました。
＜導入の課題･解決＞
もちろん忙しいとそのMailリクエスト対応を忘れてしまった事、イージーミス等もありきちんと対応している自信がなかった事も事実であり課題となっていました。

目的　① きちんとした対応　(それによって満足度をえられ成果につながる･･は次のテーマです)

② 業務プロセスのシステムで　･仕事の役割　･業務バックアップ (なにかあった時の対応)
･仕事のノウハウの伝達、効率化 を狙いにしています。

★本システムはその業務･プロセスをシステム化し、課題を解決した事例です。

対象ホームページリクエスト

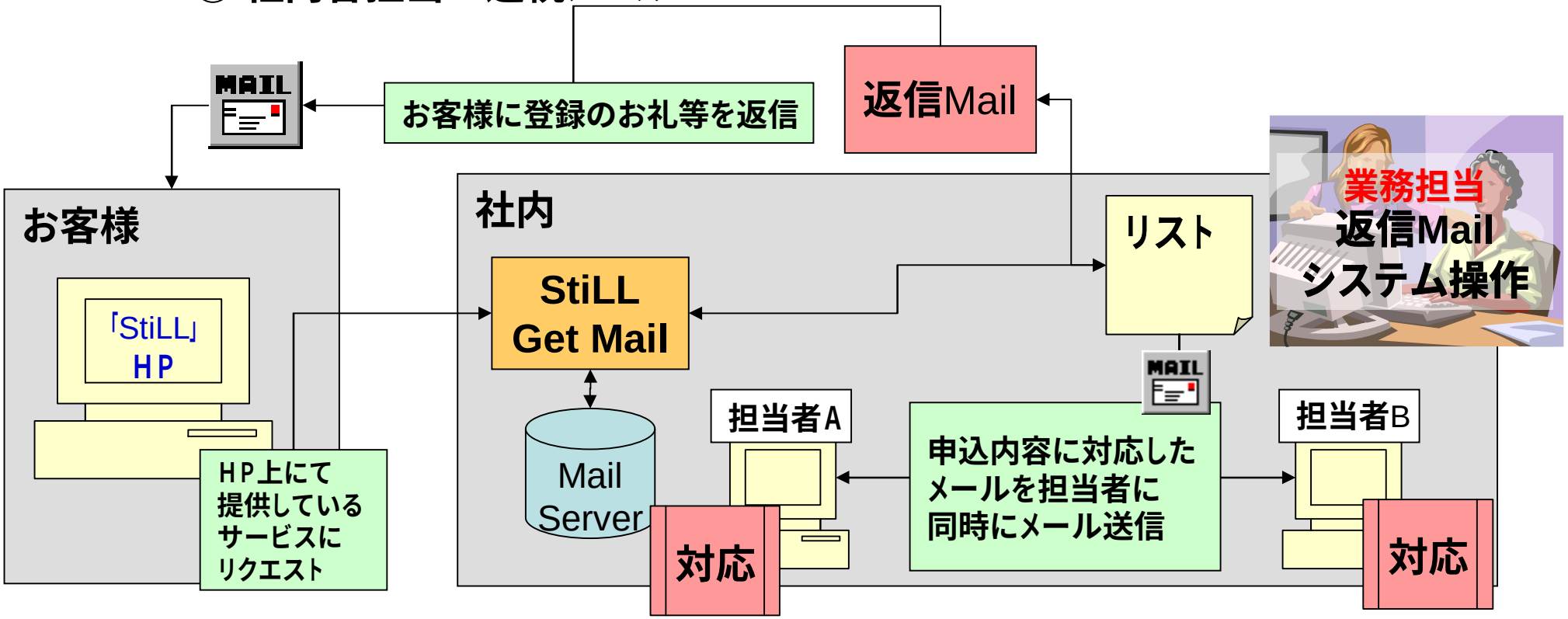
リクエスト	返信	対応1	リスト登録	意見	情報Mail	対応責任者
資料請求	お礼Mail	資料送付	登録	[ご意見 ご要望対応	情報メール リスト登録	A@still.co.jp
担当	Bさん	Aさん	Bさん	Zさん	Bさん	Z@still.co.jp
Excelメールサービス登録						A@still.co.jp
担当						
ビューアー登録						B@still.co.jp
仕事便利ソフトダウンロード						A@still.co.jp
StiLLオフィシャルユーザ登録						Ai@still.co.jp
StiLLメールサービス登録						A@still.co.jp
Excelメールサービス変更						A@still.co.jp
StiLLメールサービス変更						A@still.co.jp
システム管理者						Y@still.co.jp
TimerMail送信リスト登録						B@still.co.jp
ご意見･ご要望						Z@still.co.jp

※ホームページからの注文等はそれほど量が多くないので別途で管理しています。

■システム概要「ホームページリクエスト返信･対応推進管理システム」

＜システムの概要-1＞

◆機能　① メールデータの取込み
② リスト化
③ お客様に返信メール
④ 社内各担当へ連続メール



■システム図 -1　申込Mail情報の取込・返信用メール作成

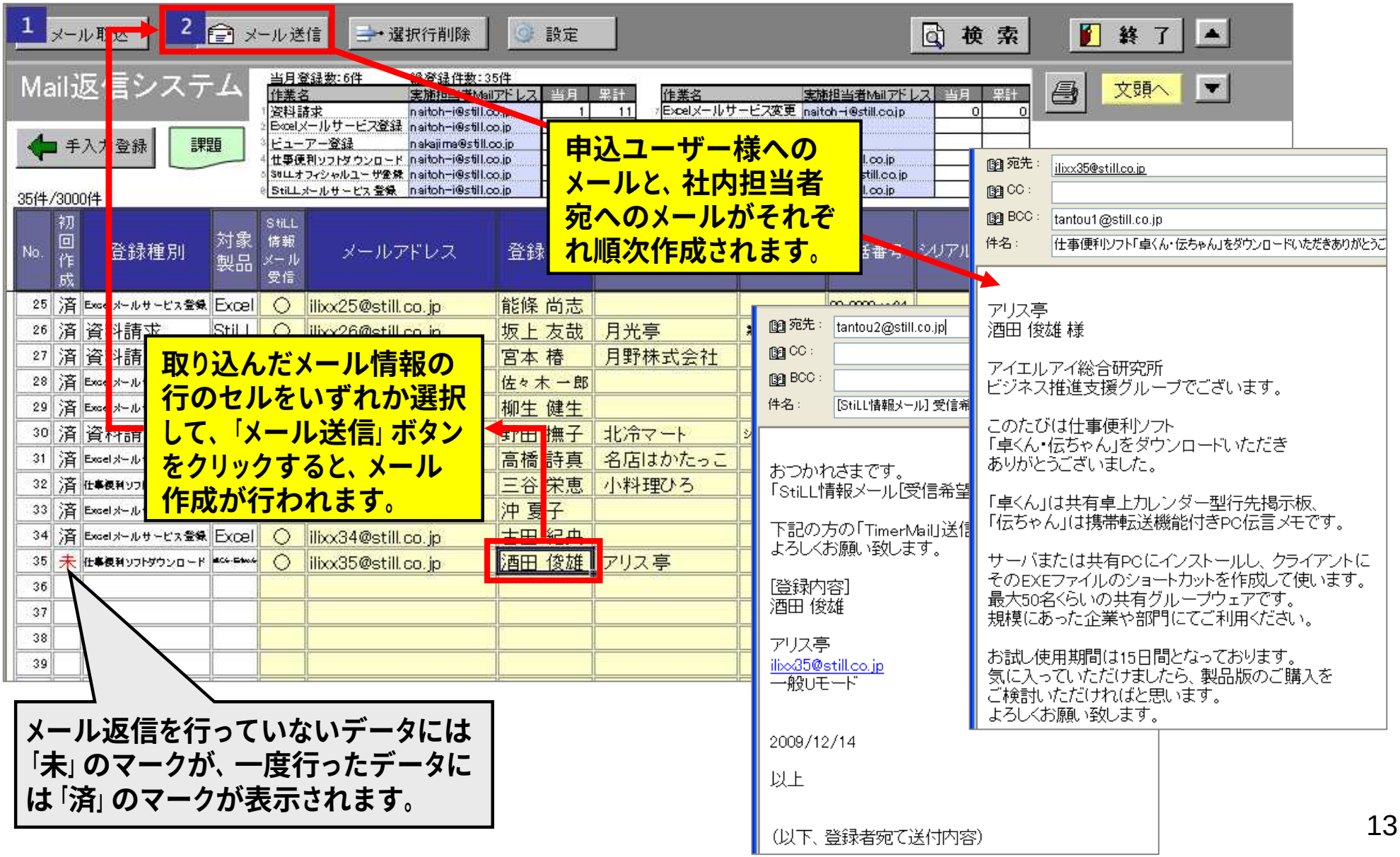
StiLL Get Mail **で取り込んだ内容はテキストデータ化され、**Excel**リストデータベースに登録されます。**

登録種別ごとに件数を集計します。
累計と当月の集計値が出ます。

「メール取込」ボタンを押して「StiLLGet Mail」を起動し、ホームページ経由のメール情報を取り込みます。
取り込んだメール情報はリストにセットされます。

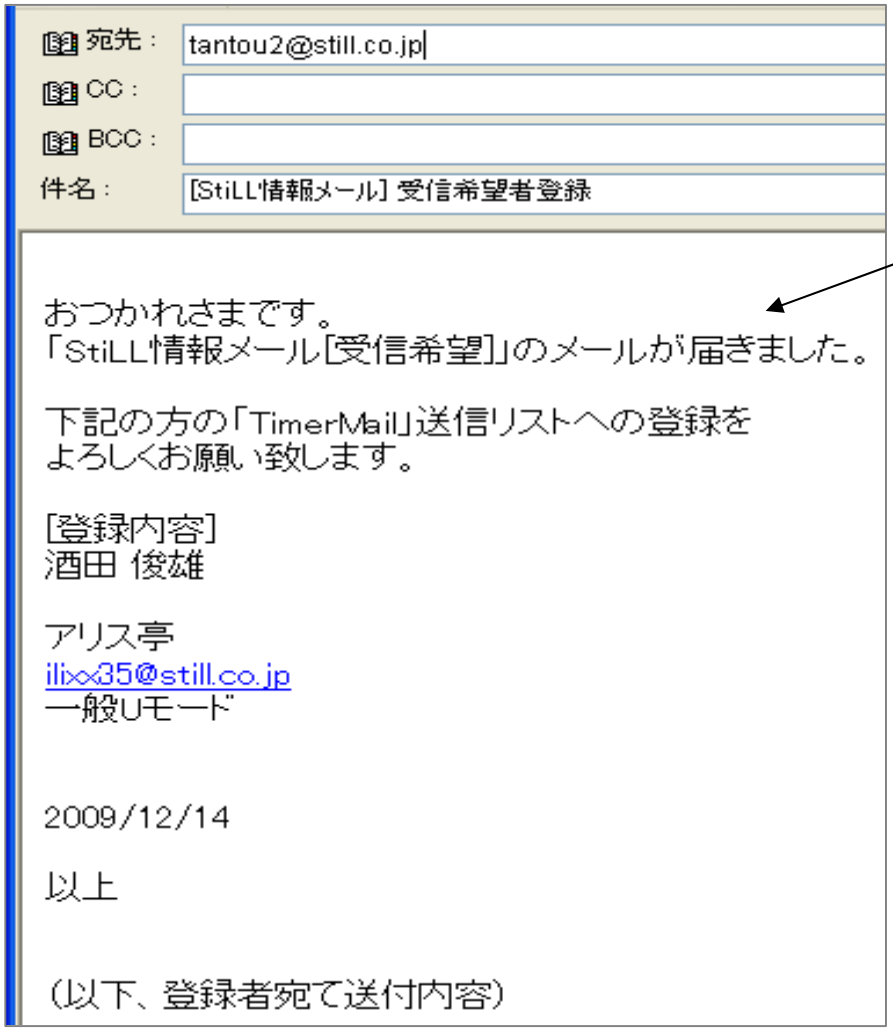
■システム図 -2　役割伝達メール作成

名刺リーダーで取り込んだ内容はテキストデータ化され、データベースに登録できます。



＜システムの概要-2＞

◆機能　　事前準備
メール本文や内容の設定内容



資料送付依頼
○
A@still.co.jp
資料送付依頼
おつかれさまです。
「資料請求」のメールが届きましたので、
送付ご手配よろしくお願い致します。
送付先：
佐藤 太郎
下記資料を、2009年12月18日までに
郵送お願いします。
資料:「StiLL」
StiLLカタログ ×2
Excelメールサービス案内状 ×1
ユーザー一覧表 ×2
体験セミナー案内状 ×2
事例研究フォーラム案内状 ×1
「StiLL-X」新バージョン説明資料
以上、よろしくお願い致します。

[ご意見・ご要望]	TimerMail(StiLL情報)受信希望
×	×
Z@still.co.jp	Z@still.co.jp
[ご意見・ご要望] のメールが届きました	[StiLL情報メール] 受信希望者登録
おつかれさまです。	おつかれさまです。
「ご意見・ご要望」の記された	「StiLL情報メール[受信希望]」のメールが届きました。
「資料請求」メールが	
届きましたのでお送りします。	下記の方の「TimerMail」送信リストへの登録を
ご対応よろしくお願い致します。	よろしくお願い致します。
[登録者名]	[登録内容]
佐藤 太郎	佐藤 太郎
[メールアドレス]	×
y_sakaguchi@tcct.zaq.ne.jp	
	y_sakaguchi@tcct.zaq.ne.jp
[ご意見・ご要望]	一般Uモード
	2009/12/17
以上	
	以上

■システム概要-2　「ホームページリクエスト返信・対応推進管理システム」

＜システムの特長＞

◆ 条件にマッチしたMailをメールサーバーからボタン一つで取込み可能です。
「StiLL」オプションプログラム StiLL Get Mail を利用します。

◆ 各担当者にメールで伝達 仕事推進がスムーズです。

◆ 誰でも仕事をすすめられるシステム化効果があり、かつ効率よく推進可能です。

＜開発概要＞

・開発の特長

◆ 開発工数　5 日間　担当 → 設計者 1名 1日　プログラム開発者　1名　5日
※その後 改善等で1.5日間　ご注意　お客様に納品の場合は工数はもう少しかかると思います。

◆ 開発ツール　Excel・「StiLL-Ⅹ」・StiLL Get Mail

■ユーザー事例　「ホームページリクエスト返信･対応推進管理システム」

「StiLL」のシステムポイント

Excelのシステム～Web システムまで

様々なシステム事例：Excel･Access･DBシステムCSV、TXT、Webシステム等

Excelプラットフォーム 新開発手法
①ユーザーの作成したExcelシートを元に
②動く要件定義書によるスパイラル型設計･開発

表現力豊かなシステムデザイン

①豊富なExcelコンテンツ
②様々な業務に合った「StiLL」コマンド

システム稼動後の改善（修正･追加）がスムーズ
①修正･追加依頼可
②データベースのデータ活用自由自在!!

システムポイント実施内容

Excel、StiLLとStiLL Get Mailを活用!

①Excelブック 1ファイルのシステムです。
②Mailデータ連動システム。

Excelと「StiLL」で設定、保存、保護プログラム作成。

① 元々あったExcelリストから作成しました。
② プロトで打合せ･改善定義

画面から実施したい事を様々実施しています。

①実務をテストしながら機能及びデザインを作成
②Mail文章やリクエスト項目を表にして設計文章のDBとして設計シートをうまく活用しました。

機能追加に対応しやすいプログラム作り。

①StiLL Get Mailとはあとで追加連動しました。
②これからリクエストの種類はあと4個増設可能です。
③Excelシートデータを分析･再利用が「StiLL-X」で簡単

継続性･毎日データが発生しているので常にシステムはウォッチしています。課題　データ活用方法を再度検討したい。

■作成プロセスと評価

【システム企画】
・ホームページリクエスト対応を効果的に実施したい・・・・そのシナリオを作成 手順と内容をシステム化し各担当に伝達、実施もれをなくす。
更に改善を加え成果が着実になるようなシステムにしたい。
【要件定義】
・ホームページリクエスト対応のシナリオ作成。
・リスト化のフォーマット作成とデータの集計。
・そのリストに対するサポートアプローチは今後の企画　　（StiLL情報メールで定期的情報は発信済み）
【開発期間、コスト・技術】
・開発期間は社内にて開発　1～2週間。
・StiLL Get Mail 汎用StiLLオプションプログラム を別途開発「StiLL- X」補完商品とした。
【検証、テスト稼動】　各サブシステム毎
・期間約1ヶ月テスト稼動を行いました。

【本稼働】
・テスト運用にて問題が無かったので即時移行が行われ、現在までご利用しています。

【追加、修正】
・利用上の課題改善　追加等随時に実施しています。
・このExcelのデータベースといままであるデータベースを集約する事とその方法をいつかやる必要があると思います。

【継続性】
・もうなくてはならないシステムになりました。
・稼動から約1.5年が経過。改善を重ねることにより、より使えるシステムになっていくと思われます。

MEMO

「StiLL-X」新登場 新機能

■ Excelをもっと活用「StiLLボタン」の機能拡大と充実
・エンドユーザーコンピューティング推進
・スパイラル型開発(要件定義)が更にスムーズに

■ BI 開発ツールとして活用 StiLL+Xcelsius
・ダッシュボードシステムの実現
・Excel OLAP 確立

◆ ExcelをDBシステムとして
構築出来るような新機能の追加

・ Excelデータと
入力フォームとの連携機能
・Excelデータテーブルへの
新規登録・更新・削除
・Excelデータテーブルの
クエリーとマージ機能

◆ BI システムの実現 (Kit製品)
DBとExcel、Xcelsius連動

・ピボットテーブル制御

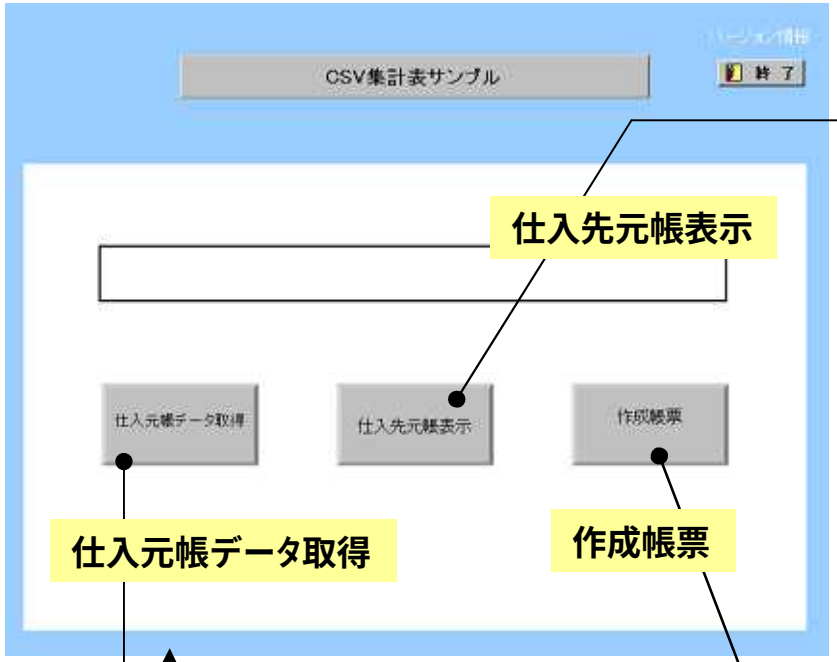
・ダッシュボード (Xcelsius)
と連動機能 (オプション)

※Xcelsius単体では販売はしていません。
「StiLL」のお客様は別途ご相談ください。

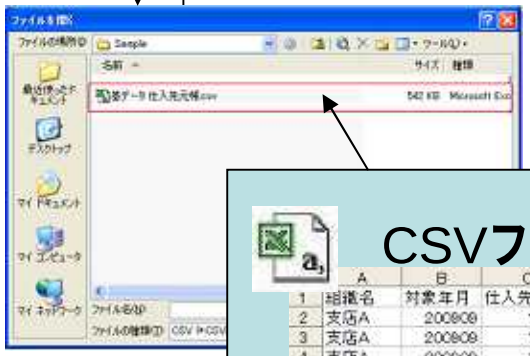
★ Excel DBシステム
・ボタンテンプレートの追加
・システムテンプレート追加
・上記用開発テンプレート

★ BI ダッシュボード開発ツール(オプション)
・Xcelsius (SAP製品OEM)
・システムテンプレート
・上記用開発テンプレート

CSVファイルデータの集計



取込み



支店別　仕入元帳表示

支店別　仕入元帳集計表

システム概要
業務手順と集計システムのシステム構築

CSVファイルデータの集計システム作成
ブック間リンク･マクロ･VBA不要！

■ＣＳＶファイルの選択と取得

「BtPasteDialogFile」「テキストデータ取得」機能の活用

■取得したデータを加工したり条件検索をおこなう

「レコード取得」機能の活用

■Excelのピボットテーブル機能を利用した集計の仕組み

「ピボットテーブル」機能、「ピボットテーブル更新」「名前定義」「書式設定」機能等の活用

成果

ExcelとＳｔｉＬＬの機能を活用することで作成工数を軽減

これから作るExcel システム、
今のExcel システムの作成し直し!
いかがですか?

作りやすい･直しやすい
短時間･低コスト･メンテナンススムーズ　システム作り

■「StiLL」コンテンツ ご紹介

(消費税別途)

StiLL
オプション
プログラム

■STSETODBC：ODBC名ソース名設定プログラム Professional 以上に同梱　無料

■StiLL開発テンプレートキット　システムサブルーチン・特殊テンプレート ¥100,000/1 L契約

■StiLLマネージャー：StiLLのインストール制御　すべてのStiLLに同梱　無料

■StiLLスタート：StiLLアプリとExcelを分離独立制御プログラム　¥15,000/1部門
※Developers版のみ同梱。

■StiLL Loader：SBC環境設定プログラム　¥100,000/1サーバー

■StiLL Timer：タイマーによるプログラム起動　¥100,000/1システム

■StiLL Mail：送信用メールソフト　¥100,000/1システム

■StiLL Get　Mail：メールサーバーからMailデータを検索、取得 ¥100,000.-/1システム

StiLLの
デモサイト

下記URLよりご覧ください。
http://www.still.co.jp/whatstill.html

StiLL
小冊子
ガイド

下記URLよりダウンロードしてご利用下さい。
https://wn.cococica.com/ili-presentation/SmallBookStiLL02.pdf

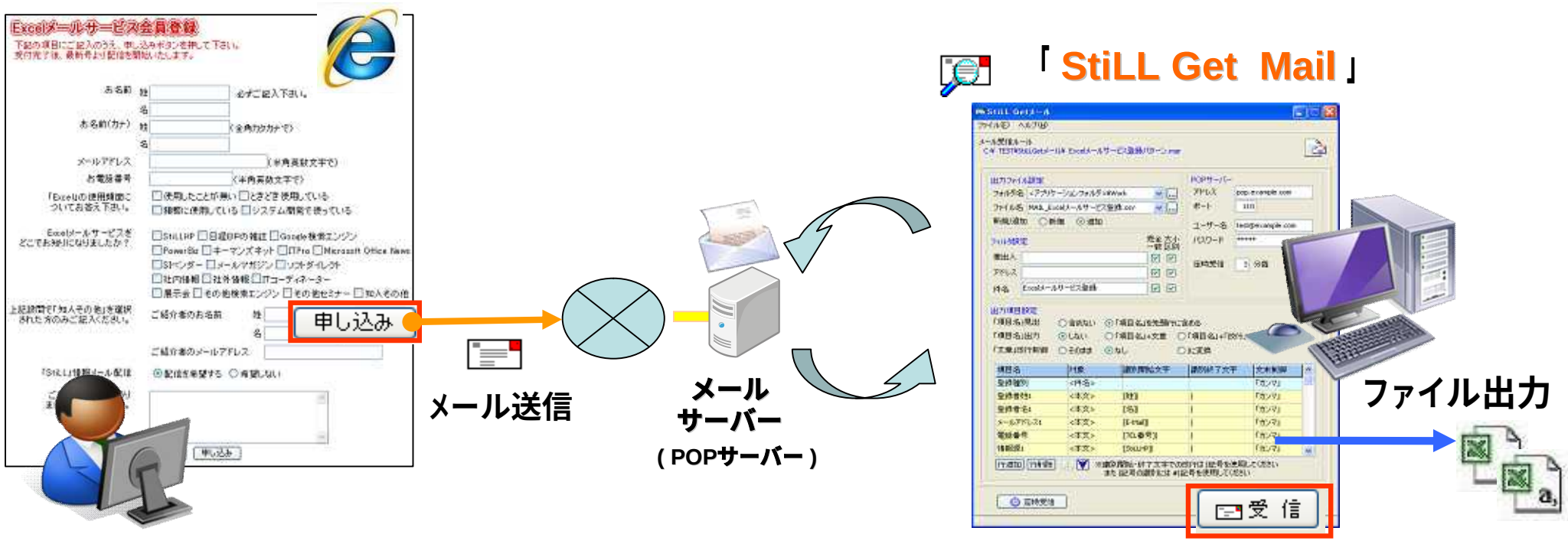
「StiLL - X」オプションプログラム
「StiLL Get Mail」

概要

①メールサーバーからMailデータを検索、取得が可能なアプリケーションプログラムです。

特長

①「StiLL Get Mail」で設定したルールによるメール受信とテキストファイルへの出力が可能です。
②StiLLとの組み合わせでメール受信連携のシステムも可能です。



MEMO

「StiLL-X」How to Use ご紹介

「StiLL-X」How to Use

ご好評いただいています!!!

ハウツーテンプレートシステム説明は事例研究フォーラムにて毎回実施します!

IT活用リテラシーツール

適応種類 StiLL Developers、Professional or Standard
自分で作る or ハウツーテンプレートを買って使う、直す

ダウンロード(無料)して
いろいろ試してみる!

購入して使う

直して使う!

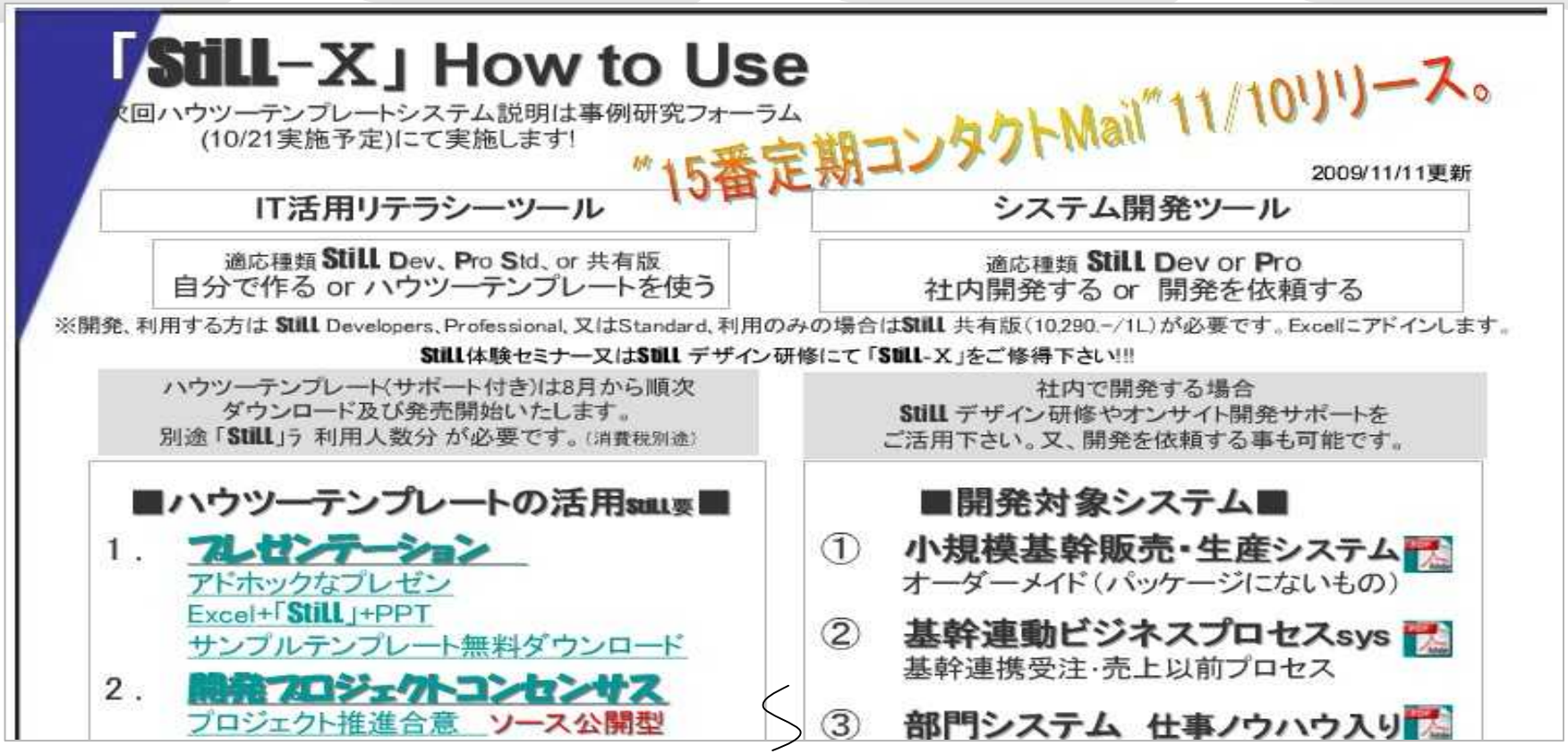
システム開発ツール

適応種類 StiLL Developers or Professional
社内開発する or 開発を依頼する

どんなシステムが構築
可能か確認する!

社内開発か!

依頼するか!



「定期コンタクトメール」

①氏名・アドレス登録
Excelデータをコピー
又は入力する
※送信グループ設定可

②本文を選択
※本文作成・修正

③CC、BCC
署名修正・設定
※ファイル添付可

④送信形式
氏名表示
グループ指定

一括・指定
送信選択

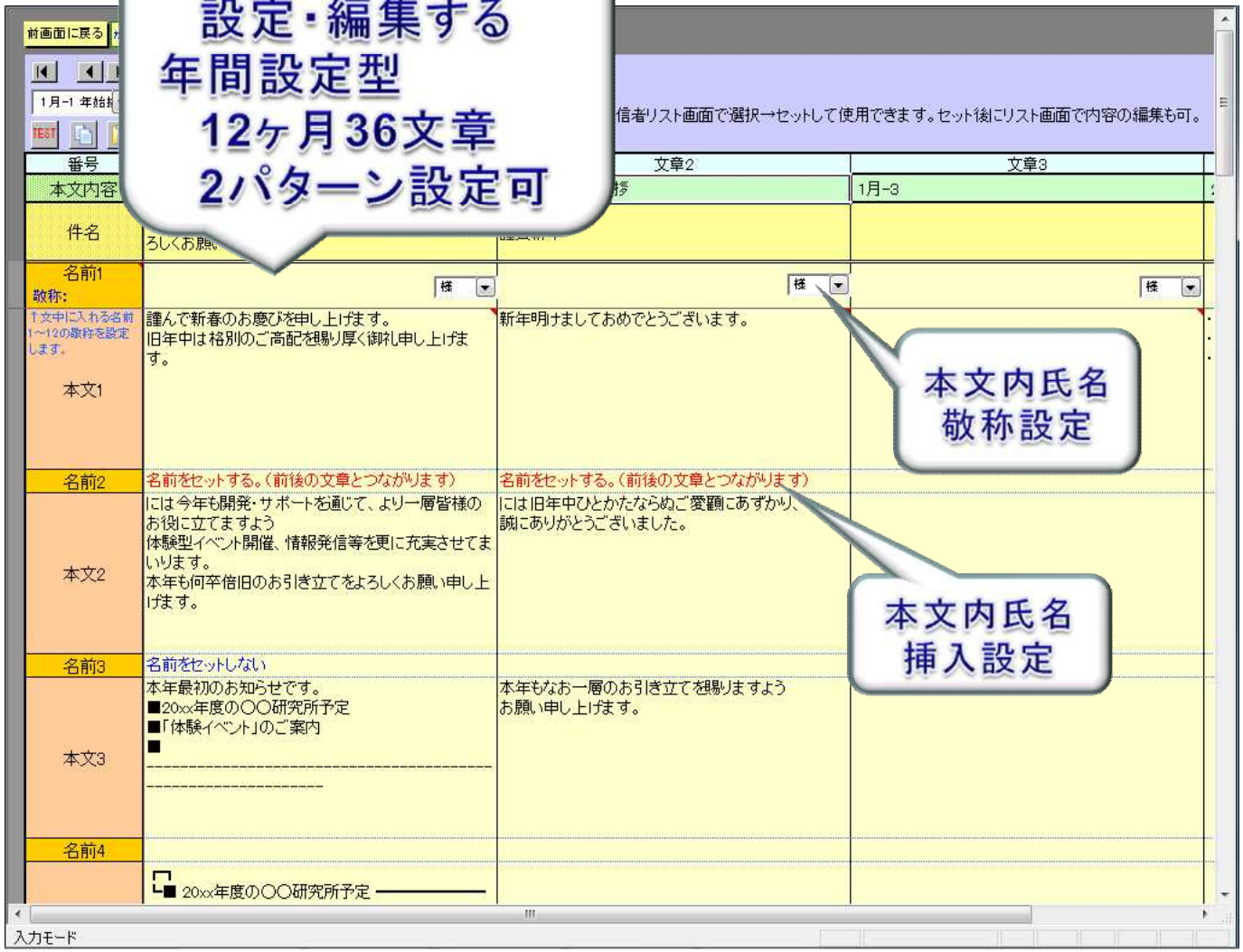
添付ファイル
指定ボタン

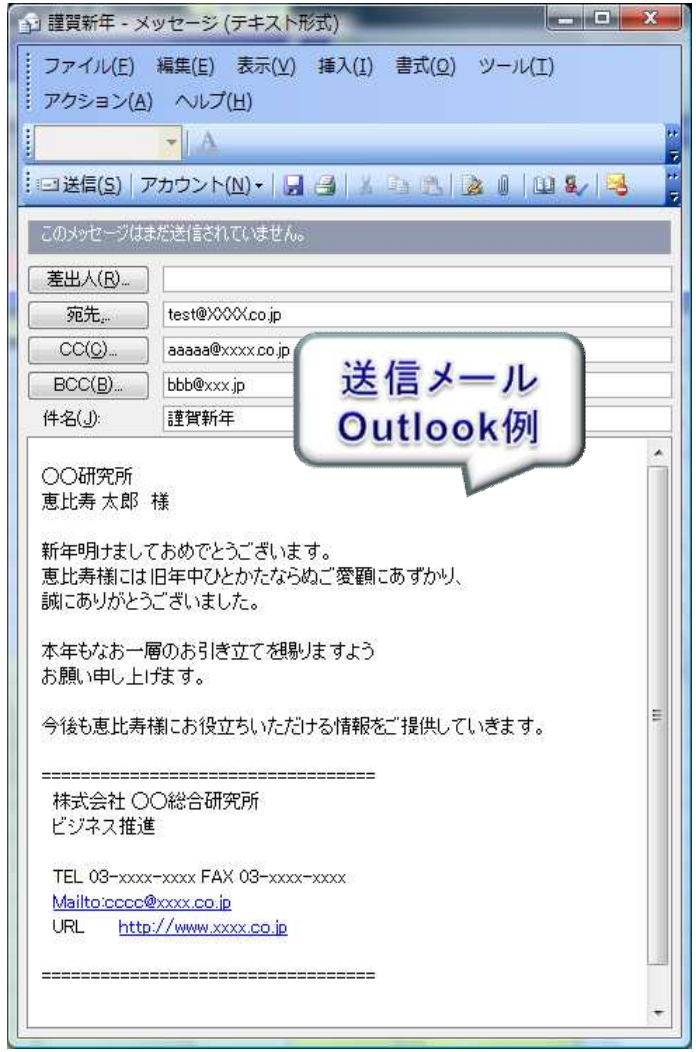
■メール文章作成、メール画面

メール本文に使用する文章を作成します。年間を作成しておくことが出来ます。

②：メールの文章を作成し、送る文章を選択します。
文章の作成　→「本文作成・編集画面へ」ボタンをクリック
→こちらの画面に戻り、送る文章を選択
※選択した文章が「送信メール内容」欄にセットされます。

★本文を
設定・編集する
年間設定型
12ヶ月36文章
2パターン設定可





「定期コンタクトメール」体験版

上記体験版をダウンロードして試用されませんか?

但し、メールソフトは

「Outlook・OutlookExpress・Windowsメール」

限定です。

・**ダウンロードURL：https://wn.cococica.com/ili-presentation/ContactMailT.xls**

※当フォーラムにご参加された方には、後日上記URLが記載されたお礼メールをお送り致します。
※テンプレートをお使いいただける環境が無い方の為に、StiLL体験版をご用意しています。
必要な方はフォーラム終了後にお申し出ください。

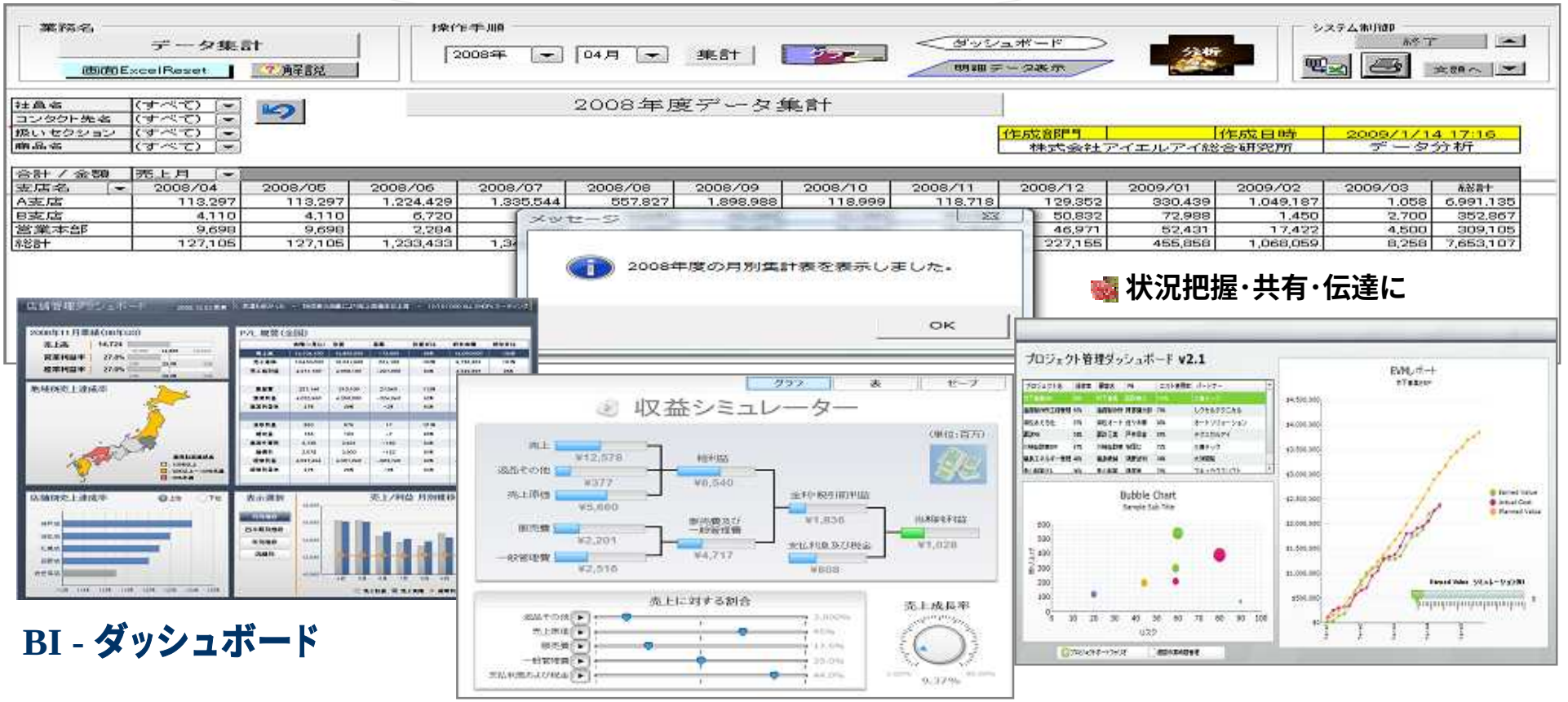
「StiLL」とその連携製品のご紹介　Xcelsiusと連携 したBI ツール

Excelプラットフォーム　エンドユーザーBI 自由自在!!

部門 BI システムツール「StiLL & Xcelsius」

■ 調査･分析･ソリューション

Excelと「StiLL」のOLAP機能と
「StiLL」の分析、開発系プログラム
言語不要のプログラム機能を利用



■ 状況把握･共有･伝達に

BI - ダッシュボード

■おわりに

■Microsoft Windows2008Server Windows 7 Office2010 のコンセプト
をご注目下さい。 WindowsやOfficeが改善されています。

■予定
次回事例研究フォーラムは2010年 1月 15日
於: 東京国際フォーラム
共催型フォーラム 3社共催にて開催

・ソリューション事例1 案件管理システム 1 日で構築できる DB構築ツールの活用
「StiLL-X」との連携
・ソリューション事例2 SBC環境で低コスト・短期間開発を実現する 「StiLL-X」との連携

・ソリューション事例3 Mail情報活用システム
◆メールサーバーとの連携 「ホームページリクエスト返信・対応推進管理」
◆定期Mail送信 「定期コンタクトメール」

■これからのアライアンス推進 == 課題・解決型ソリューション事例研究フォーラム “わかってください”==

SIベンダー、SIerとのアライアンス ERPとのアライアンス
基幹パッケージ・ミドルウェアパッケージとの連携 etc.

「StiLL」との上手なお付合いを
今後ともよろしくお願い致します。